

Zgłoszenie zamiaru koncentracji
(Sprawa M.11132 – CONCENTRIX / WEBHELP)

(Tekst mający znaczenie dla EOG)

(2023/C 287/04)

1. W dniu 8 sierpnia 2023 r., zgodnie z art. 4 rozporządzenia Rady (WE) nr 139/2004 ⁽¹⁾, Komisja otrzymała zgłoszenie planowanej koncentracji.

Zgłoszenie to dotyczy następujących przedsiębiorstw:

- Concentrix Corporation („Concentrix”, Stany Zjednoczone Ameryki),
- Webhelp S.A.S. („Webhelp”, Francja).

Przedsiębiorstwo Concentrix przejmie, w rozumieniu art. 3 ust. 1 lit. b) rozporządzenia w sprawie kontroli łączenia przedsiębiorstw, wyłączną kontrolę nad całym przedsiębiorstwem Webhelp.

Koncentracja dokonywana jest w drodze zakupu udziałów/akcji.

2. Przedmiot działalności gospodarczej przedsiębiorstw biorących udział w koncentracji:

- Concentrix jest działającym na całym świecie przedsiębiorstwem świadczącym usługi w zakresie doświadczeń klientów (*customer experience*), wykorzystującym technologię do świadczenia usług outsourcingu, aby umożliwić swoim klientom zarządzanie doświadczeniami ich klientów i użytkowników końcowych. Concentrix oferuje usługi informatyczne, ze szczególnym uwzględnieniem usług outsourcingu procesów biznesowych („BPO”), a w szczególności usług BPO w zakresie zarządzania doświadczeniem klientów („CXM BPO”) oraz, w mniejszym stopniu, finansowych i księgowych usług BPO. Concentrix oferuje również usługi uzupełniające, w tym usługi doradztwa informatycznego oraz usługi wdrażania aplikacji i zarządzania nimi.
- Webhelp jest działającym na całym świecie dostawcą usług BPO, oferującym szeroki wachlarz usług w celu zapewnienia klientom kompleksowego wsparcia, w tym: pomoc techniczną dla klientów, usługi lojalnościowe, usługi zarządzania roszczeniami klientów, wielokanałowe gromadzenie danych klientów, usługi cyfrowe i marketingowe oraz rozwiązania dla przedsiębiorstw. Webhelp jest obecnie kontrolowany przez Groupe Bruxelles Lambert („GBL”, Belgia), publiczną inwestycyjną spółkę holdingową.

3. Po wstępnej analizie Komisja uznała, że zgłoszona transakcja może wchodzić w zakres rozporządzenia w sprawie kontroli łączenia przedsiębiorstw. Jednocześnie Komisja zastrzega sobie prawo do podjęcia ostatecznej decyzji w tej kwestii.

4. Komisja zwraca się do zainteresowanych osób trzecich o zgłaszanie ewentualnych uwag na temat planowanej koncentracji.

Komisja musi otrzymać takie uwagi w nieprzekraczalnym terminie 10 dni od daty niniejszej publikacji. Należy zawsze podawać następujący numer referencyjny:

M.11132 – CONCENTRIX / WEBHELP

Uwagi można przysyłać do Komisji pocztą lub pocztą elektroniczną. Należy stosować następujące dane kontaktowe:

E-mail: COMP-MERGER-REGISTRY@ec.europa.eu

Adres pocztowy:

European Commission
Directorate-General for Competition
Merger Registry
1049 Bruxelles/Brussel
BELGIQUE/BELGIË

⁽¹⁾ Dz.U. L 24 z 29.1.2004, s. 1 („rozporządzenie w sprawie kontroli łączenia przedsiębiorstw”).